Оптимизация внутрикорпоративных коммуникаций в компании «Лактalис»

Обзор

Страна: Украина
Сфера: Пищевая промышленность

О заказчике

Компания «Лактalис» представляет на рынке Украины молочные продукты торговых марок President, «Билосвит», «Лактония» и «Фани». Компания входит в тройку лидеров рынка молочной продукции, а в некоторых сегментах является безусловным лидером.

Ситуация

Стремление заказчика к снижению накладных расходов на связь и обеспечение взаимодействия сотрудников вне зависимости от их месторасположения.

Решение

Корпоративная система обмена мгновенными сообщениями Microsoft Office Communication Server 2007 и ее интеграция с цифровой УАТС Nortel CS1000.

Результаты

Единая система обмена информации внутри компании, возможность проведения веб-конференций, видео- и голосовое взаимодействие с удаленным абонентом, функции расширенного присутствия (enhanced presence) и федерации (federation).

«Внедрение Microsoft Office Communication Server 2007 создало эффективную среду внутрикорпоративных коммуникаций, которая позволяет сфокусировать коммуникации на сотруднике, а не на устройствах, которыми он пользуется»

Сергей Шеремет, директор департамента ИТ «Лактalис»

Компания «Лактalис» представляет на рынке Украины молочные продукты торговых марок President, «Билосвит», «Лактония» и «Фани». Компания входит в тройку лидеров рынка молочной продукции, а в некоторых его сегментах (таких как, например, десерты) является безусловным лидером. Всего в компании работает более 700 сотрудников, которые работают в 14 региональных офисах. В виду территориально-распределенной структуры «Лактalис» и многочисленных командировок региональных менеджеров, компания стремилась к снижению накладных расходов на связь и обеспечению взаимодействия сотрудников. Расходы на услуги мобильной и фиксированной связи составляли одну из основных статей затрат компании. Поэтому руководство приняло решение о внедрении более современных средств связи. Решение Microsoft Office Communication Server позволило компании значительно сократить расходы на обеспечение связи, а также существенно повысить уровень внутрикорпоративных коммуникаций.

Ситуация

Многие компании несут достаточно большие затраты на обеспечение внутрикорпоративной связи, которая к тому же не всегда эффективна. Современные технологии дают возможность отойти от традиционных средств связи и использовать новые – более функциональные и экономически-выгодные. С помощью специальных решений можно создать эффективный, надежный и удобный канал для общения и консультаций. Таким решением является Microsoft Office Communication Server. Использование этого ПО, коммуникатора и Интернета открывает новые преимущественные возможности для мобильного бизнеса. Удачным примером внедрения этого решения и его интеграции с цифровой УАТС можно считать проект в компании «Лакталис». Предпосылками проекта послужили стремление компании к снижению накладных расходов на связь и обеспечение взаимодействия сотрудников вне зависимости от их месторасположения. Внедрение Microsoft Office Communication Server 2007 стало для компании очередным шагом по построению единой ИТ-инфраструктуры на базе решений Microsoft.

Оптимизация инфраструктуры «Лакталис» подразумевала комплексный переход на продукты и технологии Microsoft как оптимальную платформу для дальнейшего развития инфраструктуры. Ключевым аргументом для внедрения платформы Microsoft являлись планы компании «Лакталис» по внедрению коммуникационных сервисов (таких как электронная почта, мгновенные сообщения, информация о присутствии). После реализации проекта по оптимизации инфраструктуры использовались Microsoft Windows Server 2003 и почтовая система Microsoft Exchange 2003. Однако грамотный и комплексный подход к планированию инфраструктуры, консультации со специалистами компании TechExpert, а также прохождение авторизованного обучения специалистами «Лакталис» позволили специалистам заказчика в дальнейшем самостоятельно осуществлять переход на новые версии продуктов.

Следующим шагом по оптимизации ИТ-инфраструктуры «Лакталис» стало построение системы объединенных коммуникаций на базе Microsoft Office Communication Server 2007 и Nortel CS1000. По словам Сергея Шеремета, директора департамента ИТ «Лакталис», выбор данных продуктов не случаен: «В компании исторически использовались АТС Nortel, а стратегический альянс Microsoft и Nortel в области Unified Communications позволил нам по максимуму использовать преимущества как традиционных, так и новых технологий связи. К тому же это позволило избежать лишних капиталовложений на полную замену системы».

Решение

Вся ИТ-инфраструктура компании создавалась на протяжении последних трех лет практически «с нуля». На сегодняшний день в компании Microsoft Windows Server 2003/2008, географически распределенный домен Active Directory, почтовая система на платформе Microsoft Exchange Server 2007, система удаленного доступа для мобильных пользователей, защищенная WiFi-сеть в центральном офисе и многое другое. Построение единой территориально распределенной информационной системы в значительной степени повысило надежность, безопасность и управляемость ИТ – инфраструктуры компании.
Благодаря использованию инфраструктуры, построенной на технологиях Microsoft, компания «Лакталис» получила возможность построить эффективную среду

«Решение позволит повысить эффективность взаимодействия сотрудников компании, а использование механизмов веб-конференций позволит не только уменьшить количество командировок, но и оптимизировать процесс обучения персонала компании по различным направлениям»

Александр Купчинецький, архитектор инфраструктурных решений, компания TechExpert

внутрикорпоративных коммуникаций, которая позволяет сфокусировать коммуникации на сотруднике, а не на устройствах, которыми он пользуется. Новая система обеспечивает работу корпоративной службы обмена сообщениями и позволяет предоставить сотрудникам эффективный, надежный и удобный канал для общения и консультаций. В отличие от телефонной связи или электронной почты, служба обмена мгновенными сообщениями дает возможность отследить статус необходимого сотрудника: находится ли он в online, занятый ли он и когда освободится, а также график его встреч.

Кроме того, в компании была внедрена система видеоконференций на базе Polycom, которую в дальнейшем планируется интегрировать с Microsoft Office Communication Server.

Результаты

Как утверждает Александр Купчинецкий, архитектор инфраструктурных решений, компания TechExpert, внедрение такого решения потребовало серьезного планирования, поскольку компания «Лакталис» является пионером внедрений подобного решения в Украине. «Решение позволит повысить эффективность взаимодействия сотрудников компании, а использование механизмов веб-конференций позволит не только уменьшить количество командировок, но и оптимизировать процесс обучения персонала компании по различным направлениям», - говорит Александр.

Решение Microsoft Office Communication Server очень легко внедряется, о чем говорит Петр Бритченко, системный администратор «Лакталис»: «При правильном планировании все делается быстро и просто. Внедрение решения производилось, в основном, своими силами с привлечением специалистов компании-поставщика Nortel CS1000 и партнера «Майкрософт Украина» TechExpert, которые осуществляли консультативную поддержку. Само развертывание и настройка Microsoft Office Communication Server, в том числе и с предоставлением доступа к нему из Интернет, заняло порядка пяти дней. Наиболее сложным моментом оказалось интеграция MS OCS и Nortel CS1000, в первую очередь из-за недостатка подробных инструкций и технической информации. Несмотря на имеющиеся инструкции, интеграция систем далеко не так тривиальна, как описано в документации».

Комментируя выгоды от внедрения решений Microsoft, Сергей Шеремет, директор департамента ИТ «Лакталис» отмечает, что компания получила корпоративную систему обмена мгновенными сообщениями, общий календарь, задачи и контроль над ними. Это позволит компании сократить расходы на услуги мобильной и фиксированной связи, которые составляют одну из основных статей затрат «Лакталис». А в виду набирающего обороты экономического кризиса это особенно важно - сегодня необходимо искать пути по снижению и оптимизации расходов, в том числе и в сфере ИТ.

«Внедрение внутрикорпоративной системы объединенных коммуникаций стало еще одним шагом в построении единого информационного пространства «Лакталис». Мы последовательно создаем ИТ-инфраструктуру нашей компании на базе решений Microsoft и не собираемся останавливаться на достигнутом. Продукты Microsoft постоянно развиваются и полностью покрывают потребности растущего бизнеса нашей компании», - подчеркивает Сергей.

Дополнительная информация

Информация о других проектах, реализованных на базе технологий корпорации Microsoft, доступна по адресам: www.microsoft.com/ukraine/casestudies (на украинском языке), или www.microsoft.com/rus/business/casestudies (на русском языке), или www.microsoft.com/resources/casestudies (на английском языке). За дополнительной информацией о продуктах и услугах Microsoft в Украине обращайтесь в информационный центр корпорации Microsoft по телефону +38 (044) 230 51 01 или электронной почтой ukraine@microsoft.com. Адреса корпорации Microsoft в Интернете: www.microsoft.com (на английском языке), www.microsoft.ua (на украинском языке).

Подробнее об услугах корпорации «Лакталис» можно узнать по телефону +38 (044) 590 28 64 или на веб-сайте: www.lactalis.com.ua

По мнению Татьяны Штомпель, директора УЦ «Сетевые Технологии», компания «Лакталис» является одной из компаний с наиболее продуманной ИТ-стратегией, неотъемлемой частью которой является обучение ИТ-персонала. Благодаря тому, что ИТ-департамент компании имеет четкий план развития инфраструктуры, существует возможность планирования развития ИТ-сотрудников. Это позволяет внедрять и поддерживать достаточно сложные решения силами своих специалистов, при этом максимально используя функциональность продуктов.

Microsoft Server Product Portfolio

Подробнее о серверных продуктах Microsoft можно узнать на веб-сайте: www.microsoft.com/servers/default.mspx

Программные средства

- Продукты
  - Microsoft Office 2007
  - Microsoft Exchange Server 2007
  - Microsoft Office Communications Server 2007
  - Microsoft Office SharePoint Server 2007

© Корпорация Microsoft, 2008. Все права защищены. Данный документ имеет исключительно пояснительный характер. КОРПОРАЦИЯ MICROSOFT НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЭТИМ ДОКУМЕНТОМ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ СКРЫТЫХ.

Дата публикации: ноябрь, 2008

Microsoft