



Корпорация УкрАВТО выбирает Enterprise Agreement от корпорации Microsoft

Обзор

Страна: Украина

Сфера: Производство, продажа и обслуживание автомобилей, логистика, страхование, финансы, туристический бизнес, ресторанный бизнес

О заказчике

Корпорация УкрАВТО – лидер украинского автомобильного рынка, имеющий крупнейшую сбытовую сеть в Украине, а также дилерские центры в Польше, крупнейший производитель автомобилей в Украине и Польше (и единственный владеющий технологией полномасштабного производства), дистрибьютор и поставщик сервисных услуг в Украине.

Ситуация

Необходимость оптимизации и стандартизации комплексной и разветвленной ИТ-инфраструктуры корпорации.

Решение

Выбор программ Microsoft Enterprise Agreement и Microsoft Services Premier Support.

Результаты

Снижение стоимости владения ИТ-инфраструктурой предприятий корпорации на 18%. Повышение оперативности внедрения и реагирования на проблемные ситуации.

«Уровень развития бизнеса корпорации УкрАВТО, его территориальные и структурные особенности сформировали необходимость создания целостного информационного пространства, способного отвечать современным требованиям оперативного управления»

Людмила Даниляк, начальник ИТ-департамента корпорации УкрАВТО

Корпорация УкрАВТО – лидер украинского автомобильного рынка с 1969 года, имеющий крупнейшую сбытовую сеть в Украине, а также дилерские центры в Польше, крупнейший производитель автомобилей в Украине и Польше (и единственный владеющий технологией полномасштабного производства), дистрибьютор и поставщик сервисных услуг в Украине. На более чем 250 предприятиях корпорации на территории трех государств – Украины, Польши и России, – работает около 40 тысяч сотрудников. В активе УкрАВТО – успешное многолетнее сотрудничество с Daimler AG, Chrysler LLC, General Motors, Nissan, Toyota, Chery и АвтоВАЗ.

Ситуация

В процессе постоянного роста и развития корпорации УкрАВТО возник вопрос эффективной организации ИТ-активов и оптимизации затрат на информационные технологии. Возникла необходимость оптимизировать и стандартизировать комплексную и разветвленную ИТ-инфраструктуру более чем 250 предприятий разного вида деятельности, тем самым снижая стоимость владения ИТ-инфраструктурой корпорации в целом. Также возникла потребность поиска наиболее рациональных решений для снижения общей нагрузки на технических специалистов с целью уменьшения рисков, связанных с человеческим фактором, сокращения времени реакции на проблемные ситуации, устранения проблемы несовместимости программного обеспечения и его неэффективной работы. Таким образом, возникла потребность в создании целостного информационного пространства и единой платформы. Ключевым аспектом в вопросе оптимизации ИТ-инфраструктуры стала невозможность остановки 24-часового рабочего цикла многих предприятий корпорации. Такая ситуация требовала использования самых передовых технологий и привлечения специалистов мирового уровня. Выбор был сделан в пользу Microsoft.

Решение

Проанализировав возможные варианты выхода из сложившейся ситуации, руководство корпорации УкрАВТО пришло к решению сотрудничать с Microsoft в рамках программ Microsoft Enterprise Agreement и Microsoft Services Premier Support.

Microsoft Enterprise Agreement (EA) – программа корпоративного лицензирования, является экономически эффективным путем приобретения

современных технологических решений Microsoft. Она позволяет стандартизировать ИТ-среду в рамках всей корпорации, упростить управление лицензиями, предоставит преимущества программы поддержки Software Assurance, обеспечивая более продуктивную работу. Программа поддержки Microsoft Services Premier Support нацелена на обеспечение максимальной эффективности от вложений в ИТ. Фокусируясь на оптимизации процессов эксплуатации ИТ-систем, служба Premier Support имеет в то же время уникальную возможность доступа к группам разработчиков продуктов Microsoft для решения всех вопросов функционирования конкретных приложений. Уникальность программы Premier Support заключается в том, что она не ограничена в уровне масштабирования как по разнообразию услуг поддержки, так и по детализации каждой из них.

Дмитрий Шимкив, директор по работе с корпоративными клиентами «Майкрософт Украина»: «Соглашение Enterprise Agreement – это самый оптимальный способ внедрения решений Microsoft для корпорации УкрАВТО, которая получает возможность полностью контролировать затраты на приобретение программного обеспечения, то есть осуществлять эффективное финансовое планирование. Стоимость лицензий в расчете на один ПК остается неизменной на протяжении всего срока действия соглашения, а автоматическое включение опции Software Assurance позволяет застраховаться от необходимости приобретать новое программное обеспечение в связи с выходом новых версий. Таким образом, повысится эффективность работы ИТ-инфраструктуры за счет использования современных технологий и фиксированной стоимости ПО, выплата которой распределяется на три года».

«Стратегическое сотрудничество в рамках данного проекта является знаковым событием для «Майкрософт Украина». Мы рады, что в масштабах УкрАВТО будут реализованы самые современные разработки на технологической базе продуктов Microsoft, что позволит сделать работу предприятий корпорации более эффективной, продуктивной и сбалансированной».

Эрик Франке, генеральный директор
"Майкрософт Украина"

Людмила Даниляк, начальник ИТ-департамента корпорации УкрАВТО
«Использование координирующих действий профильных специалистов Microsoft в рамках программ Premier Support и Enterprise Agreement позволяет оптимизировать время реализации наших проектов и получить в результате максимально эффективную информационную инфраструктуру и правильную организацию информационного пространства».

Результаты

Благодаря условиям программы корпоративного лицензирования Microsoft Enterprise Agreement и программы технической поддержки наивысшего уровня Microsoft Service Premier Support корпорация УкрАВТО получит всестороннюю поддержку со стороны специалистов Microsoft в создании целостной и централизованной ИТ-инфраструктуры для более чем 250 предприятий корпорации, а также лицензирует более 7000 рабочих мест на территории трех государств – Украины, Польши и России. Программа Microsoft Services Premier Support гарантирует оперативность внедрения и реагирования на проблемные ситуации, позволит проводить все работы, не нарушая ежедневного ритма предприятий корпорации. Стандартизация решений снизит общую нагрузку на технических специалистов и позволит избежать расширения персонала при росте количества рабочих мест. Благодаря использованию Microsoft Operations Manager (MOM) сократиться время реакции на проблемные ситуации. Стандартизация конфигураций даст возможность нейтрализовать проблему несовместимости программного обеспечения и его неэффективной работы. В результате проекта по оптимизации предполагается

снизить общую стоимость владения ИТ-инфраструктурой на 18%.

Эрик Франке, генеральный директор «Майкрософт Украина»: «Стратегическое сотрудничество в рамках данного проекта является знаковым событием для «Майкрософт Украина». Мы рады, что в масштабах УкрАВТО будут реализованы самые современные разработки на технологической базе продуктов Microsoft, что позволит сделать работу предприятий корпорации более эффективной, продуктивной и сбалансированной. Данный проект станет ярким примером того, как технологии Microsoft приносят украинскому бизнесу ощутимые конкурентные преимущества для уверенной работы в условиях глобализации экономики».

Мануэль Симас, директор Microsoft Automotive Worldwide: «Корпорация Microsoft уже более 12 лет сотрудничает с мировыми лидерами автопромышленности, среди которых такие производители, как BMW, Citroën, DaimlerChrysler, Fiat, Honda, Hyundai, Toyota и Volvo. Именно Enterprise Agreement – соглашение, по которому мы преимущественно сотрудничаем с автогигантами, включая теперь и одного из крупнейших автопроизводителей Европы – корпорацию УкрАВТО».

Дополнительная информация

Информация о других проектах, реализованных на базе технологий корпорации Microsoft, доступна по адресам:

www.microsoft.com/ukraine/casestudies

(на украинском языке), или

www.microsoft.com/rus/business/casestudies

(на русском языке), или

www.microsoft.com/resources/casestudies

(на английском языке).

За дополнительной информацией о продуктах и услугах Microsoft в Украине обращайтесь в информационный центр корпорации Microsoft по телефону +38 (044) 230 51 01 или электронной почтой ukraine@microsoft.com.

Адреса корпорации Microsoft в Интернете: www.microsoft.com (на английском языке), www.microsoft.ua (на украинском языке).

Подробнее об услугах корпорации «УкрАВТО» можно узнать по телефону +38 (044) 235 20 31 или на веб-сайте: www.ukrauto.ua

Оптимизация инфраструктуры с Microsoft

Оптимизация инфраструктуры позволяет построить безопасное, хорошо управляемое, и динамичное ядро ИТ-инфраструктуры, что уменьшит стоимость владения программным обеспечением в целом, поможет эффективно использовать имеющиеся ресурсы, и станет стратегически важным шагом в развитии бизнеса. Модель оптимизации инфраструктуры – Базовый, Стандартный, Рационализированный и Динамический уровни – была разработана корпорацией Microsoft с использованием лучших методов в данной сфере и собственного опыта Microsoft по работе с бизнес-клиентами. Модель оптимизации инфраструктуры обеспечивает полноту системы, которая в то же время является гибкой и может легко использоваться как эталонный тест для определения технической способности и бизнес-значения инфраструктуры предприятия.

Подробнее об оптимизации инфраструктуры можно узнать на веб-сайте: www.microsoft.com/io

Программные средства

- Сервисы
 - Enterprise Engineering Center (EEC)

- Microsoft Consulting Services (MCS)
- MS Premier Support (MSPS)