

Решение для мониторинга корпоративной инфраструктуры

Сегодняшние реалии таковы, что проблемы в работе информационных систем возникают задолго до того, как мы об этом узнаем, и это вынуждает персонал IT-служб действовать в «пожарном» режиме, реагируя на случившееся. Иногда кажется, что «пожары» лишь разрастаются по мере того, как прессинг в критических ситуациях, жесткие сроки и огромная значимость принимаемых решений для бизнеса не позволяют увидеть потребность в планировании эффективного управления компьютерными системами.

Для устранения этих и многих других факторов компания **SI BIS** предлагает решение по мониторингу корпоративной инфраструктуры

Решения для управления готовностью ИТ-инфраструктуры

Решение для управления готовностью ИТ-инфраструктуры соответствует современным требованиям по обеспечению полной готовности приложений и систем, которое позволяет собирать информацию обо всех событиях (аварийных ситуациях), произошедших в различных системах — как в автоматическом режиме, так и с помощью отдельных администраторов, осуществляющих управление этими системами, — и передавать эти данные в центральный пункт управления для централизованного анализа.

Это не только позволяет быстрее диагностировать возникающие проблемы, но и дает возможность выявлять потенциально проблемные процессы и перераспределять ресурсы, гарантируя их постоянную готовность. Использование консолидированного решения позволяет упростить управление готовностью сложных информационных ресурсов в условиях изменяющегося бизнеса и, тем самым, повысить их готовность и уменьшить общие расходы на управление информационными ресурсами.

Данное решение отвечает пяти основным требованиям бизнеса:

- **Возможность получения обобщенной информации о сложных информационных средах** — наличие средств централизованного представления информации, позволяющих получать данные, осуществлять мониторинг и управлять связями между информационными системами и бизнес-процессами.
- **Наличие механизма вертикальной интеграции** — проверка допустимости данных, а также непротиворечивости результирующих показателей. Этот механизм также автоматически выдает количественную оценку общего уровня предоставляемого сервиса.
- **Наличие набора программных средств для полного мониторинга информационной инфраструктуры** — дает возможность получить целостное представление о работе распределенных систем, а также сред J2EE, IBM WebSphere®, IBM DB2®, Microsoft® и других типов Web-приложений.
- **Использование открытых стандартов** — обеспечивает гибкость, необходимую для управления типичными для современных больших предприятий мультиплатформенными информационными средами, в состав которых входит оборудование от разных поставщиков.
- **Наличие встроенных механизмов, разработанных с учетом лучшего практического опыта** — сводит к минимуму необходимость предварительного конфигурирования, упрощает дальнейшую поддержку и процесс устранения проблем.

Централизованная система мониторинга корпоративной инфраструктуры имеет многоуровневую архитектуру. Она включает:



- Нижний уровень - операционный мониторинг обеспечивает взаимодействие с приложениями и оборудованием, сбор данных мониторинга, первичный анализ и отображение информации.
- Модуль событийной обработки - обеспечивает обработку событий от различных источников в соответствии с правилами.
- Модуль отображения информации - обеспечивает представление информации с точки зрения организации бизнес-процессов.

1. Схема решения по мониторингу корпоративной инфраструктуры

На рисунке схематически представлена организация ИТ-инфраструктуры после внедрения централизованной системы мониторинга.

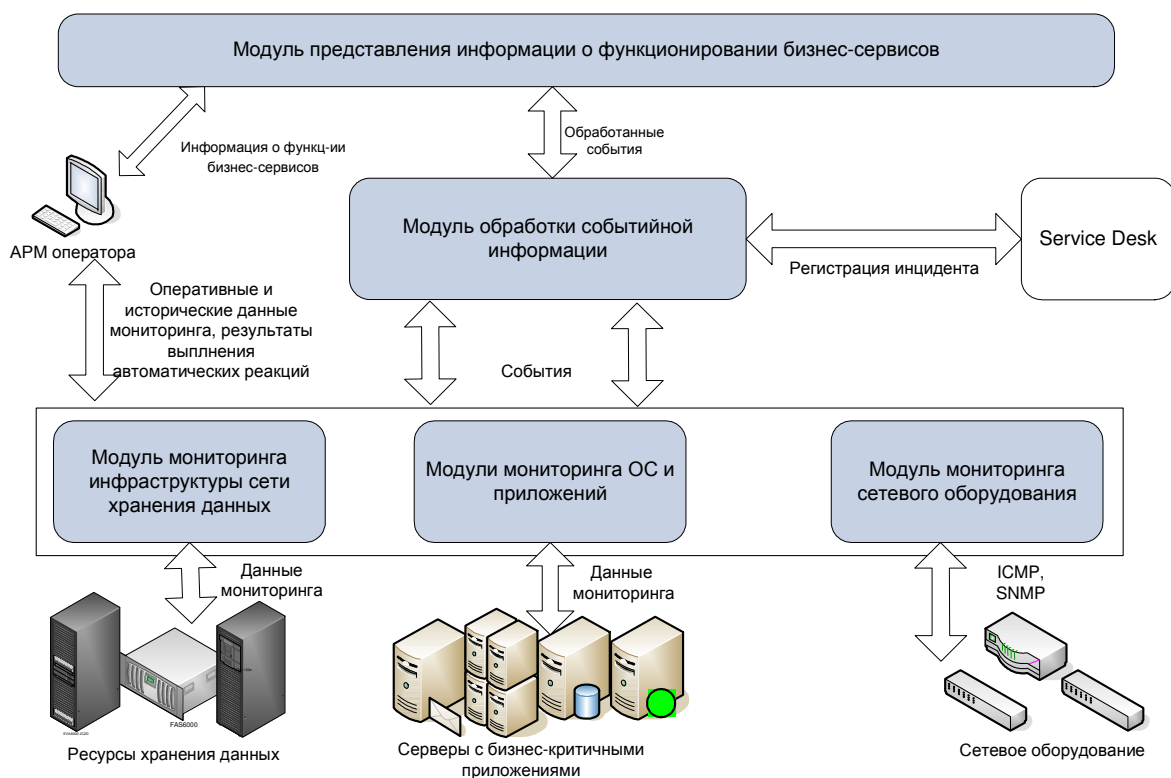


Схема решения по мониторингу корпоративной инфраструктуры

2. Компоненты IBM Tivoli Monitoring

Предлагаемое решение базируется на **семействе продуктов программного обеспечения IBM Tivoli Monitoring**, которое включает:

- IBM Tivoli Monitoring for Applications
- IBM Tivoli Monitoring for Business Integration
- IBM Tivoli Monitoring for Databases
- IBM Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration
- IBM Tivoli Monitoring for Web Infrastructure
- IBM Tivoli Monitoring for Microsoft .NET

Компании SI BIS имеет большой опыт внедрения централизованных систем мониторинга корпоративной инфраструктуры любой сложности - от небольших компаний до крупных банков и предприятий.

ISO 9001 CERTIFIED



Решение, которое реализует компания SI BIS, обладает следующими преимуществами над стандартными решениями:

- ✓ гибко и систематизировано осуществляется сбор данных как можно ближе к источнику событий;
- ✓ точно определяются компоненты системы, нуждающиеся в настройке, используя исчерпывающие средства мониторинга, дающие информацию о событиях на уровне приложений и связующего программного обеспечения;
- ✓ определяется, какая настройка необходима, с учетом возможных последствий для бизнеса;
- ✓ быстро принимаются необходимые меры и осуществляются настройки;
- ✓ оценивание эффективности настройки;
- ✓ управление уровнями сервиса.

ISO 9001 CERTIFIED

