

ИТ- консалтинг SI BIS

Компания SI BIS предоставляет консалтинговые услуги в области информационных технологий, в том числе по построению оптимальной ИТ-инфраструктуры заказчика, формированию концепции развития информационных систем и организации управления и безопасности ИТ.

Специалисты SI BIS помогут Вам повысить производительность и эффективность работы информационных систем, снизить риски при модернизации существующих и внедрении новых ИТ-систем.

Цель ИТ- консалтинга

Обеспечить соответствие ИТ-инфраструктуры (сетевой, аппаратной и программной) бизнес-процессам Вашей компании, создать эффективную платформу для ведения и развития бизнеса.

Что получает Ваша компания?

1. Эффективную ИТ-инфраструктуру, которая обеспечит непрерывность бизнеса и высокую защиту информации компании.
2. Централизованную систему управления и мониторинга ИТ, соответствующую ИТ требованиям нормативной базы, национальных и международных стандартов.
3. Схему обеспечения бизнеса ИТ-услугами и план действий развития ИТ-службы Вашей компании, основанные на оценке текущего состояния ИТ-инфраструктуры.
4. Квалифицированную консультационную помощь по территории Украины и ближнего зарубежья.
5. Необходимую эксплуатационную и техническую документацию соответствующую стандартам (ISO 17799/27001).

ИТ-консалтинг SI BIS

Аудит Информационных систем (ИС)

Проведение ИТ-аудита

1. Информация о текущем состоянии ИС:
 - Описание и оценка текущего состояния ИС, архитектуры ИС;
 - Анализ ИТ-рисков и идентификация ключевых ресурсов ИС;
 - Распределение ролей и ответственности;
 - Политики и процедуры, документация.
2. Рекомендации по улучшению состояния ИС:
 - Создание эталонной архитектуры;
 - Рекомендации по организации/оптимизации обслуживания ИС;
 - Рекомендации по оценке рисков;
 - Рекомендации по выработке политик и процедур, документации.
3. Требования к персоналу и обучению.
4. Рекомендации по внедрению улучшений.

Проведение аудита информационной безопасности (ИБ)

1. Оценка текущего уровня защищенности ИС:
 - Описание и оценка текущего уровня защищенности ИС;
 - Анализ рисков, связанных с возможностью осуществления внутренних и внешних угроз в отношении ресурсов ИС;
 - Локализация проблемных участков и компонент системы защиты ИС (технологический и человеческий факторы);
 - Оценка соответствия ИС существующим стандартам (ISO 17799/27001).



2. Рекомендации по внедрению новых и повышению эффективности существующих механизмов безопасности ИС.
3. Рекомендации по разработке Политики ИБ и помощь в ее разработке (на основе существующих стандартов).

Концепция развития Инфраструктуры

Разработка ИТ-стратегии

Стратегический план:

- Основные принципы и направления развития ИТ, ИТ-бюджет и перечень ИТ-проектов;
- Требования к ИС с позиции бизнес-стратегии;
- Описание существующего состояния ИТ, процессов управления ИТ и структуры ИТ-службы;
- Анализ расхождений между целевым и существующим состоянием ИТ;
- Оценка качества и целевые показатели работы ИТ-системы;
- Возможные риски и альтернативные варианты развития ИТ;
- Рекомендации по управлению реализацией ИТ-стратегии.

Результаты обследования и оценки Инфраструктуры

Концепция развития ИТ-инфраструктуры:

1. Создание:
 - Сетевой архитектуры;
 - Архитектуры приложений;
 - Архитектуры систем управления и ИТ сервисов;
 - Архитектуры систем безопасности;
 - Архитектуры хранения данных.
2. Разработка укрупненного плана внедрения системы (оценка бюджета и ресурсов проекта).
3. Рекомендации по дальнейшему развитию ИТ-среды.
4. Экономическое обоснование предлагаемого решения.

Система управления информационной безопасностью

1. Проектирование системы управления информационной безопасностью (ИБ):
 - Оценка текущего состояния ИБ;
 - Постановка процесса управления рисками: регламентация, внедрение средств контроля и мониторинга рисков;
 - Разработка Политики информационной безопасности;
 - Обеспечение непрерывности бизнеса (BCP, DRP);
 - Разработка Плана по обеспечению непрерывности бизнеса;
 - Внедрение необходимых средств защиты;
 - Организационная структура и обучение;
 - Подготовка к сертификации на ISO 27001(BS 9977-2).

Системы управления и эксплуатации ИТ

Постановка Процессов управления в ИТ (ITIL\ITSM)

1. Концепция внедрения ИТ-процессов.
2. Постановка Service Desk (служба поддержки с измеряемым качеством обслуживания, единая точка обращения пользователей в ИТ-службу).
3. Внедрение процессов Управления в ИТ (в соответствии со стандартами ITIL/ITSM, ISO 20000):
 - Регламенты процессов;
 - Описание ролей процессов;

ISO 9001 CERTIFIED



- Инструкции по работе в системе автоматизации.
4. Внедрение средств автоматизации, обеспечивающих эффективную работу ИТ-процессов и службы Service Desk.
 5. Интеграция с системами мониторинга и справочниками пользователей.
 6. Обучение и подготовка персонала.
 7. Оценка зрелости внедренных процессов.

Разработка Концепции управления данными

1. Инвентаризация и оценка текущего состояния систем хранения данных.
2. Оценка распределения данных (источники, области хранения и объемы).
3. Разработка плана оптимизации хранения данных:
 - Классификация данных (с учетом текущей и будущей ценности данных);
 - Анализ правил и критериев архивирования и миграции данных;
 - Разработка политик хранения и миграции данных.
4. Планирование обеспечения непрерывности и доступности (BCP и DRM).
5. Проектирование центров обработки данных (ЦОД).
6. Разработка концепции развития и масштабирования ЦОД.

Разработка корпоративной методики управления проектами и систем управления проектами

1. Постановка управления проектной деятельностью:
 - Аудит и оптимизация процессов и технологий управления проектами;
 - Поддержка (изменение) регламентов и процедур, стандартов и шаблонов, используемых в проектной деятельности организации;
 - Внедрение технологий для управления проектами;
 - Обучение работе с автоматизированной системой управления проектами;
 - Составление и реализация планов по развитию персонала и роста культуры проектного управления в организации.

Построение программной Инфраструктуры

1. Внедрение порталных решений:
 - Разработка Концепции построения корпоративного портала;
 - Классификация видов документов;
 - Описание ролей и функций участников документооборота;
 - План построения портала и оценка необходимых ресурсов и трудозатрат.
2. Внедрение корпоративного портала:
 - Техническое проектирование системы, моделирование, тестирование и построение системы корпоративного портала;
 - Обучение пользователей и ИТ-персонала.
3. Разработка и внедрение архитектуры и построение системы информационной безопасности:
 - Комплексные системы информационной безопасности;
 - Средства контроля сетевого трафика и периметра;
 - Системы антивирусной безопасности;
 - Системы резервного копирования и восстановления;
 - Системы обеспечения доступности;
 - Системы идентификации.
4. Проектирование и внедрение коммуникационных систем:
 - Корпоративная почта (общая адресная книга, календари и задания);
 - Обмен мгновенными сообщениями;
 - Аудио-видео конференции.
5. Проектирование и внедрение систем управления ИТ-инфраструктурой:
 - Управление серверами;

ISO 9001 CERTIFIED



- Управление рабочими станциями;
- Управление активным сетевым оборудованием;
- Управление распространением программного обеспечения;
- Инвентаризация аппаратных и программных средств.

ISO 9001 CERTIFIED

