



История успеха

Процессор Intel® Core™2,
процессорная технология
Intel® Centrino® и Intel® vPro™
Компания Automotive AUDI AG

«Процессоры Intel Core 2 и процессорная технология Intel vPro позволяют нам улучшить качество обработки данных, сократить число визитов на рабочие места пользователей и, как следствие, уменьшить стоимость обслуживания вычислительной инфраструктуры».

Хуберт Фишер (Hubert Fischer),
глава клиентской службы, AUDI AG

Инвестиции в будущее

AUDI AG стремится повысить качество своих корпоративных данных и оптимизирует процессы управления сетью из 35000 настольных компьютеров и ноутбуков с помощью процессоров Intel® Core™2 и Intel® Centrino® с технологией vPro™.

AUDI AG – один из крупнейших в мире производителей современных высокотехнологичных автомобилей. Общее количество сотрудников группы компаний во всем мире составляет около 52000 человек. Стратегические цели группы компаний основываются на использовании инновационных IT-технологий, и в настоящее время AUDI AG внедряет в своей работе инновационные методы, позволяющие более эффективно и экономично проводить управление и обслуживание 35000 корпоративных ПК. Недавно установленные ПК созданы на базе процессоров Intel® Core™2 и Intel® Centrino® с технологией vPro™. Кроме того, используемая в них технология Intel® Active Management позволяет оптимизировать удаленное обслуживание настольных ПК и ноутбуков.

Задача:

- AUDI AG использует около 35000 корпоративных настольных ПК и ноутбуков. С апреля 2007 г. парк компьютеров был постепенно заменен на ПК на базе процессоров Intel Core 2 и Intel Centrino с технологией vPro. Новое аппаратное обеспечение должно быть достаточно мощным, чтобы защитить инвестиции в течение ближайших трех лет.
- Процессы управления и обслуживания сети, включающей 35000 ПК, станут проще благодаря возможностям удаленного управления, что позволит сократить количество непосредственных визитов специалистов и уменьшить затраты.
- Основной целью является повышение качества данных благодаря возможности их использования даже тогда, когда ПК выключены; эффективному и централизованному отслеживанию аппаратных и программных средств, предоставляющему актуальную информацию (о конфигурации ПК, установленном ПО); а также благодаря повышению безопасности.

Решение:

- Аппаратное обеспечение на базе процессоров Intel Core 2 и Intel Centrino с технологией vPro, поддерживающее существующее и будущее ПО AUDI для системного управления (в настоящее время используется Microsoft SMS*, а на 2008 г. запланировано внедрение Microsoft SCCM 2007*).
- Технология Intel Active Management (Intel AMT) позволяет оптимизировать удаленное обслуживание. Эти функции включают в себя оптимизированные возможности отслеживания аппаратных и программных средств в корпоративной сети.
- Процессоры Intel Core 2 и Intel Centrino с технологией vPro имеют современные функции обеспечения безопасности, позволяющие предотвратить атаки и защитить ключевые бизнес-данные. Кроме того, они дают возможность изолировать зараженные вирусом файлы, защищая таким образом всю сеть.

Процессоры Intel Core 2 и процессорная технология Intel vPro обеспечивают более высокую безопасность при администрировании корпоративных ПК

Бизнес-среда

Одним из способов достижения поставленных стратегических целей, по мнению AUDI, является внедрение инновационных IT-технологий. Поэтому в настоящее время AUDI внедряет инновационную концепцию Future Mode Operations (FMO), нацеленную на более эффективное и экономичное управление и обслуживание 35000 корпоративных ПК. «Целью FMO является оптимизация существующих рабочих процессов с помощью внедрения новейших технологий. Это позволит улучшить работу сотрудников и повысить их продуктивность, — объясняет Хуберт Фишер (Hubert Fischer), глава клиентской службы AUDI AG.

Краткая информация: AUDI AG

- AUDI AG – международная компания, которая занимается разработкой и производством современных высокотехнологичных автомобилей. Главный офис компании находится в Ингольштадте (Германия), а завод — в Некарссульме (Германия).
- AUDI продемонстрировала высокие показатели в начале 2007 г. В течение первого полугодия компания увеличила свою прибыль до рекордной цифры – почти 17,4 миллиарда евро, продав более 509079 автомобилей. Рост компании сопровождался постоянным расширением производственных мощностей, на которых на сегодняшний день занято в общей сложности 52700 сотрудников.
- Ассортимент моделей компании включает в себя линейки моделей Audi A3, A4, A5, A6 и A8, а также спортивных автомобилей Audi TT; каждая из моделей имеет различные исполнения кузова и комплектации. Кроме того, покупатели могут приобрести спортивные версии понравившейся модели. В 2006 г. AUDI расширила свой ассортимент продукции, включив в него Audi Q7, современный автомобиль для активного отдыха. Audi R8, спортивный автомобиль с центральным расположением двигателя, был выпущен в апреле 2007 г. и уже стал иконой автомобилестроения.
- Компания по-прежнему ставит перед собой самые смелые задачи. В 2008 г. AUDI намерена стать первой компанией, продавшей на мировом рынке один миллион автомобилей. AUDI AG ставит перед собой задачу к 2015 г. стать наиболее успешным производителем автомобилей премиум-класса.

— Мы уделяем особое внимание удобству работы наших специалистов. Мы внедряем современные технологии не только для того, чтобы сократить затраты. Мы инвестируем в будущее».

В течение трех лет AUDI AG постепенно переведет все 35000 настольных ПК и ноутбуков на новое программное обеспечение. На корпоративных ПК в настоящее время используется ПО Microsoft Systems Management Server (SMS). В течение ближайшего года группа компаний планирует установить ПО Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) 2007. Также планируется, что в течение 2008 г. на компьютеры будут установлены ОС Windows Vista и пакет офисных приложений Office 2007.

«Чтобы защитить наши инвестиции в течение ближайших трех лет, нам необходимо использовать достаточно мощное аппаратное обеспечение», — убежден Хуберт Фишер. В итоге AUDI остановила свой выбор на процессорах Intel Core 2 и Intel Centrino с технологией vPro. «Мы планируем осуществлять долгосрочное сотрудничество с Intel, поскольку безопасность нашей IT-инфраструктуры в будущем имеет для нас чрезвычайно важное значение. Процессоры Intel Core 2 и Intel Centrino с технологией vPro предлагают дополнительные преимущества и выгоду, которые и являются для нас определяющими», — добавляет Хуберт Фишер.

Ключевым фактором, повлиявшим на принятие этого решения, стала интегрированная технология Intel Active Management (AMT), которая предлагает современные функции, позволяющие оптимизировать удаленное управление настольными ПК и ноутбуками. Так, например, администраторы смогут получать данные об аппаратном обеспечении, даже если ПК выключен. Процессоры Intel Core 2 и Intel Centrino с технологией vPro также могут быть легко интегрированы в существующую IT-инфраструктуру AUDI, поскольку поддерживают ПО Microsoft SMS. Другим преимуществом внедрения Microsoft SCCM 2007, Office 2007 и Windows Vista в 2008 г. является тесное сотрудничество между Intel и Microsoft.

С апреля 2007 г. AUDI AG постепенно внедряла новые настольные ПК на заводах в Ингольштадте и Некарссульме в Германии (это настольные ПК на базе процессоров Intel Core 2 с технологией vPro; ноутбуки, которые предполагается установить в будущем, будут созданы на базе процессоров Intel Centrino с технологией vPro). С декабря 2007 г. ноутбуки также будут оснащены процессорами Intel Centrino с технологией vPro. В целом около



«Мы планируем осуществлять долгосрочное сотрудничество с Intel, поскольку безопасность нашей IT-инфраструктуры в будущем имеет для нас чрезвычайное значение».

Хуберт Фишер (Hubert Fischer), глава клиентской службы, AUDI AG

30000 компьютеров на заводах AUDI в Германии будут полностью укомплектованы новой программной платформой Microsoft к середине 2008 г.

Провайдером услуг по внедрению новой технологии выступает компания T-Systems, а корпорация Intel предоставляет поддержку в области планирования проекта. Кроме того, ее консультанты и эксперты могут предоставить техническую поддержку с выездом на место. В середине 2008 г. будет запущена вторая фаза проекта на международных заводах AUDI в Дьере (Венгрия) и Брюсселе (Бельгия), где AUDI планирует заменить около 5000 настольных ПК и ноутбуков.

Решение:

Настольные ПК оборудованы процессором Intel Core 2 с технологией vPro. Это дает пользователям возможность выполнять одновременно несколько ресурсоемких задач, при этом процессы системного управления (например, антивирусная проверка или удаленное создание резервной копии) будут выполняться в фоновом режиме. Процессор Intel Core 2 Duo работает до 40% быстрее, чем его предшественник, и более эффективен по показателям энергопотребления.

Благодаря возможности осуществления мониторинга аппаратных средств в будущем AUDI AG сможет модернизировать существующие решения с помощью программных средств. С помощью процессоров Intel Core 2 с технологией vPro мониторинг аппаратного обеспечения и программных средств может выполняться даже в том случае, когда ПК выключен. Хуберт Фишер уверен, что «благодаря наличию автоматического доступа ко всем компьютерам качество данных повысится, поскольку поступающая информация о конфигурации аппаратного и программного обеспечения будет актуальной. Поскольку данные управляются централизованно, мы сможем усовершенствовать процессы IT-управления и максимально сократить количество выездов специалистов на место. Это резко повысит продуктивность наших специалистов».

При использовании процессоров Intel Core 2 с технологией vPro существует возможность удаленной загрузки, обнаружения и восстановления данных. Например, обновление программного обеспечения или загрузка патчей может выполняться в нерабочее время, поскольку управление всеми подключенными к сети ПК может осуществляться удаленно. Хуберт Фишер говорит: «Благодаря возможности удаленного управления мы сможем уменьшить количество выездов наших IT-специалистов на место и таким образом сократить расходы на поддержку. Мы также сможем более эффективно планировать развертывание наших сервисов».

Возможности функций обеспечения безопасности также имеют большое значение для AUDI AG. Например, функция помещения в карантин позволяет изолировать зараженные вирусом ПК от остальной сети и восстанавливать ПК удаленно. Системные данные и данные пользователей защищены от потери или неавторизованного доступа, поскольку средства безопасности всех включенных и подсоединенных к сети ПК автоматически проверяются и взаимодействуют между собой.

Ключевые технологии

- Процессор Intel Core 2 с технологией vPro™ для настольных компьютеров и процессор Intel® Core™2 Duo. Пользователи могут одновременно выполнять несколько ресурсоемких задач, в то время как в фоновом режиме может проводиться антивирусная проверка или резервное копирование данных.
- Технология Intel® Active Management существенно сокращает административные расходы, поскольку она имеет эффективные функции мониторинга аппаратных и программных средств, современные функции удаленного управления и проактивной защиты, которые могут использоваться вне зависимости от того, включен компьютер или выключен.

Возможность удаленного управления упрощает обслуживание и диагностику корпоративных ПК

Выводы и прогнозы на будущее

В апреле 2007 г. AUDI AG приступила к установке ПК на базе процессоров Intel Core 2 с технологией vPro на своих заводах в Ингольштадте и Некарсульме (Германия). Вслед за этим в декабре 2007 г. были внедрены ноутбуки на базе процессоров Intel Centrino с технологией vPro. К середине 2008 г. AUDI заменит в общей сложности около 30000 компьютеров в своих подразделениях в Германии. С середины этого года AUDI AG дополнительно установит 5000 настольных ПК и ноутбуков на базе процессоров Intel на своих заводах в Дьере (Венгрия) и Брюсселе (Бельгия).

Группа компаний будет использовать основные функции технологии Intel Active Management — такие как удаленный мониторинг всех ПК, входящих в сеть, удаленное выявление сбоев в работе сети и их устранение, а также внедрение антивирусного обеспечения. Хуберт Фишер подвел итог: «С помощью технологии Intel мы сможем упростить системное администрирование, сократить выезды специалистов на места и эксплуатационные затраты, а также оптимизировать бизнес-процессы. И последнее, но не менее важное преимущество: продуктивность работы наших специалистов также увеличится».

Выберите решения, которые наиболее оптимально подходят для Вашего бизнеса.

Обратитесь к своему представителю Intel или посетите Web-сайт Intel® Business по ссылке <http://www.intel.com/references>

Окупаемость инвестиций

- Установка ПК на базе процессоров Intel Core 2 и Intel Centrino с технологией vPro позволит упорядочить процессы системного администрирования и удаленно отслеживать аппаратные и программные средства, выявлять неполадки и восстанавливать работоспособность систем.
- Функции удаленного обслуживания позволят ограничить количество выездов специалистов на места, таким образом снизив затраты на поддержку.
- Более высокое качество данных и централизованное управление информацией о программном и аппаратном обеспечении позволит максимально снизить простои в работе и повысить продуктивность сотрудников.
- Высокопроизводительное аппаратное обеспечение Intel повысит защиту инвестиций AUDI AG.

