



## Подход IBM Smart SOA для улучшения бизнес-показателей



### Постоянны только изменения

Основная забота современных руководителей — способность их компаний адаптироваться к высокой скорости изменений. Не менее 98% опрошенных руководителей планируют оптимизацию используемых ими бизнес-моделей. В то же время быстро растет число руководителей, компании которых не способны эффективно реагировать на изменения. Для достижения успеха на современном сверхконкурентном рынке необходимо уметь быстро и эффективно реагировать на новые вызовы, что обеспечивается за счет повышения динамичности бизнеса.

К счастью, ориентация на сервисы — интеграция бизнеса в виде связанных, воспроизводимых бизнес-задач (бизнес-сервисов) — позволяет преодолеть препятствия на пути к обеспечению динамичности бизнеса. Сервис-ориентированная архитектура (SOA) — это управляемый бизнесом ИТ-подход, создающий возможности для построения инфраструктуры с опорой на сервисы. Потенциальные возможности SOA позволяют радикально изменить методы сотрудничества и конкуренции между организациями.

### Подход IBM Smart SOA™ обеспечивает улучшение бизнес-показателей

Для успешного достижения динамичности бизнеса недостаточно одним только SOA-технологий, необходим более осмысленный подход к их применению. Подход Smart SOA, в основе которого лежат обобщенные выводы по результатам

7000 контрактов IBM с клиентами, призван помочь заказчикам в извлечении максимального эффекта для бизнеса из используемых ИТ-ресурсов.

Начните с разработки экономического обоснования, а затем измеряйте и отслеживайте результаты по мере продвижения к окончательному решению. Ключевые индикаторы динамичности (KAI) позволят вам определить, насколько быстро и эффективно ваша компания способна реагировать на непрерывный вал изменений в сегодняшнем мире. С помощью продуктов IBM WebSphere® Business Modeler и WebSphere Business Monitor вы сможете создать информационную панель для представления своих бизнес-процессов и отображения уровня динамичности своей компании.

### Для успеха необходим более осмысленный способ ведения бизнеса

Институт IBM Institute for Business Value разработал серию типовых методик для конкретных отраслей под общим названием SmartBusiness INSight.

Эти авторитетные руководства помогают компаниям вводить в свои бизнес-модели обоснованные изменения с использованием гибкого подхода на базе SOA. Они предлагают глубокое понимание текущего и будущего состояния ключевых процессов и объясняют, как SOA-технологии помогают реализовать эффективное руководство уже СЕГОДНЯ.

Методы проектирования бизнеса помогут вам проанализировать свою бизнес-модель и свои бизнес-процессы

с целью приоритезации компонентов, сервисов, информации и политик/правил, подлежащих внедрению.

### Начните с самого простого и продвигайтесь вперед

Для реализации ваших проектных решений корпорация IBM предлагает серию проектов под общим названием SOA Entry Point («Точки входа в SOA»). Это проверенные базовые проекты начального уровня с высокой степенью окупаемости, ориентированные на следующие области: люди, процессы, информация, многократное использование и связность. Связность — особенно популярный начальный проект на основе программного продукта IBM WebSphere Message Broker.

Когда вы будете готовы к реализации еще более ценных инициатив, IBM предоставит вам платформу для поддержки ответственных процессов, представления сервисов и управления на основе политик. Например, с помощью усовершенствованной версии продукта IBM WebSphere Service Registry and Repository Advanced Lifecycle Edition компании самых разных отраслей могут в любое время найти и применить наиболее подходящий сервис.

Вне зависимости от степени зрелости вашей SOA-среды корпорация IBM обеспечит вам поддержку и предоставит соответствующие решения. Ресурс Smart SOA Sandbox позволяет получить практический опыт работы с SOA-технологиями и пройти обучение. С помощью Cloud-сервисов этот ресурс предоставляет доступ к пробным версиям



различных программных компонентов, учебным пособиям, типовым методиками и руководствам по внедрению. Эти расширенные возможности предлагаются на срок до 30 дней.

### Значительные преимущества благодаря согласованию бизнеса с ИТ-активами

Согласование ИТ-активов с задачами бизнеса — это важнейшее условие для достижения понимания, реализации управления на протяжении всего жизненного цикла и непрерывного совершенствования бизнес-процессов в организации. Успешное согласование задач бизнеса с ИТ-активами дает **УДВОЕННЫЙ РЕЗУЛЬТАТ** по сравнению с повышением продуктивности при изолированном выполнении бизнес-проектов и ИТ-проектов<sup>2</sup>. Пакет IBM Business Process Management Suite расширяет бизнес-пространство посредством унифицированного представления бизнеса с возможностью персонализации на основе ролей.

Организации также нуждаются в средствах для «просеивания» огромных объемов непрерывно происходящих бизнес-событий. Продукт IBM WebSphere Business Events предоставляет компании расширенные возможности для анализа этих событий и обеспечивает поддержку при реагировании на них.

Не надо заново изобретать велосипед: для ускорения своей реализации воспользуйтесь основанными на стандартах и заранее протестированными и сконфигурированными отраслевыми инфраструктурами и отраслевыми бизнес-решениями.

### Квалификационные навыки для достижения успеха

Многочисленные отраслевые обзоры сообщают о нехватке соответствующих навыков как о главном препятствии для успешного освоения SOA-технологий. Социальная сеть Smart SOA предназначена для содействия участникам в получении квалификационных навыков, обмена типовыми методиками и отыскания решений для возникающих проблем посредством взаимодействия

с глобальным сообществом. Кроме того, вы можете усовершенствовать и дополнить свои навыки в области SOA, пройдя соответствующее обучение и сертификацию в корпорации IBM, а также воспользовавшись поддержкой самого мощного в отрасли сообщества бизнес-партнеров по SOA, которое объединяет более 7400 участников.

### Что дальше?

Ваш бизнес испытывает все большие трудности в процессе управления изменений?

Способна ли ваша компания поддерживать скорость изменений, необходимую для достижения целевых показателей по темам роста и продуктивности? Ответы на эти вопросы определяют победителей и неудачников в сегодняшнем быстро меняющемся мире. Корпорация IBM и подход Smart SOA окажут вам содействие по следующим направлениям:

- Проектирование бизнеса. Загрузите методику серии SmartBusiness INsight для СВОЕЙ отрасли и пройдите оценку Business Value Assessment.
- Управление бизнес-процессами. Подпишитесь на услугу SOA Healthcheck или BPM Healthcheck.
- Воспользуйтесь возможностями подхода Smart SOA с помощью Cloud-сервисов.
- Квалификационные навыки в области бизнеса и ИТ-технологий. Станьте участником социальной сети Smart SOA.

Для получения дополнительной информации загрузите полную версию брошюры IBM Smart SOA approach for smarter business outcomes («Подход IBM Smart SOA для улучшения бизнес-показателей») по адресу [ibm.com/soa](http://ibm.com/soa).

### Дополнительная информация:

Для получения дополнительной информации о SOA-технологиях от IBM обратитесь в местное представительство IBM или к бизнес-партнеру IBM, отправьте запрос по электронной почте по адресу [SOA@us.ibm.com](mailto:SOA@us.ibm.com) или посетите Web-сайт [ibm.com/soa](http://ibm.com/soa).

© Copyright IBM Corporation 2008  
IBM Восточная Европа/Азия

123317, Москва  
Краснопресненская наб., 18  
Тел.: +7 (495) 775-8800  
Факс: +7 (495) 258-6468, 258-6404

[ibm.com/ru](http://ibm.com/ru)

Все права защищены.

IBM, логотип IBM, [ibm.com](http://ibm.com), WebSphere и Smart SOA являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками International Business Machines Corporation в США и/или других странах. Если эти и другие термины IBM при их первом появлении в данном тексте помечены символом товарного знака (® или ™), это означает зарегистрированные в США или охраняемые нормами общего права США товарные знаки корпорации IBM, принадлежащие ей на момент публикации данной информации. Такие товарные знаки могут также быть зарегистрированными в других странах товарными знаками или товарными знаками, охраняемыми нормами общего права других стран. Актуальный перечень товарных знаков корпорации IBM приведен Web-сайте IBM, в разделе Copyright and trademark information («Товарные знаки и авторские права») по адресу: [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml). Другие названия компаний, продукции и услуг могут являться товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих компаний.

<sup>1</sup> Исследование IBM Global CEO Study 2008.

<sup>2</sup> Лондонский институт экономики, исследование компании McKinsey и анализ 100 компаний из Франции, Германии, Великобритании и США.