

МЕГАТРЕЙД
СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР

Сервис проектного
ІТ-оборудования



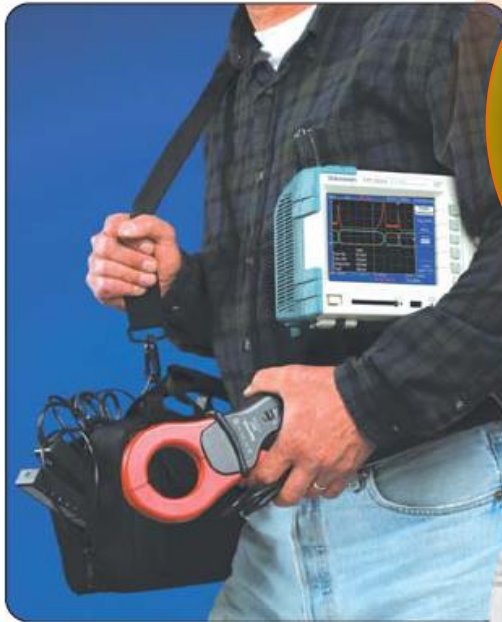
Сервисный центр

Планирование и контроль
вместо неприятных
сюрпризов и критических
ситуаций.

2007...



Наша работа – Ваш успех!!



Наши преимущества

- Своевременная, а главное – квалифицированная поддержка
- Программы по обеспечению бесперебойной работы оборудования заказчика (24x7x365)
- Широкий спектр обслуживаемого оборудования
- Инсталляция «под ключ»
- Наличие высокотехнологичного оборудования и инструментов для ремонта оборудования любой сложности
- Сеть партнёров по Украине, Южному Кавказу и Азербайджане
- Возможность обслуживания «чужого» оборудования
- Склад запасных частей и подменный фонд



Применение в направлениях



Активное сетевое
оборудование,
видеонаблюдение



Серверное оборудование и
СХД



Системы электропитания



Системы печати



Промышленные системы
охлаждения

Сервис. Подводные камни и надводные скалы.



Программы расширенного сервиса

Сервисная программа	СТАРТ	СТАНДАРТ	ПРЕМЬЕР	Доп. ГОД ГАРАНТИИ
Действие услуги	1 год	1 год	1 год	1 год
Формула обслуживания	9x5x72	24x7xNBD	24x7x4	8x5x14
Реакция	до 6-ти часов	до 4-ти часов	1 час (прямой номер)	До 24 часов
Онлайн техподдержка (телефон/e-mail)	да \ да	да \ да	да \ да	нет \ нет
Время восстановления	до 3-х рабочих дней (Киев – 48 часов)	до 2-х раб. дней (Киев - NBD)	NBD (Киев - 4 час)	до 14 раб.дней
Запчасти	нет (для не гарантийного оборудования)	нет (для не гарантийного оборудования)	Включено	Включено
Плановые выезды (ТО - к-во оплаченных выездов, которые входят в стоимость СП)	1 ПЛАНОВЫЙ выезд на срок действия сервиса	2 ПЛАНОВЫХ выезда на срок действия сервиса	До 4-х плановых ТО на срок действия услуги	1 выезд (ТО) при постановке на гарантию
Проезд и проживание	Включено	Включено	Включено	Нет

Программы расширенного сервиса

Сервисный пакет **СТАРТ**

включает в себя все базовые услуги, необходимые для поддержания работоспособности Вашего бизнеса и рекомендуется для высокотехнологичного оборудования, которому необходимо минимальное, но запланированное сервисное обслуживание.

Формула обслуживания для СП «СТАРТ»: 9x5x72

- 9 часов в сутки (с 9:00 до 18:00) 5 дней в неделю
- время восстановления до 72 часов
- время реакции на обращение – до 6-ти часов.



Программы расширенного сервиса

Сервисный пакет **СТАНДАРТ**

Формула обслуживания для СП «СТАНДАРТ»: 24x7xNBD

24x7xNBD - время реакции до 4-х часов, время восстановления для Киева – следующий рабочий день, для регионов NBD+trip (для регионов)



Программы расширенного сервиса

Сервисный пакет **ПРЕМЬЕР**

Формула обслуживания для СП «ПРЕМЬЕР»:

24x7x4, (Для Киева и некоторых регионов), время реакции – до 1-го часа
(прямой телефонный номер профильного специалиста)

24x7xNBD – для регионов, время реакции – до 1-го часа (прямой
телефонный номер профильного специалиста)

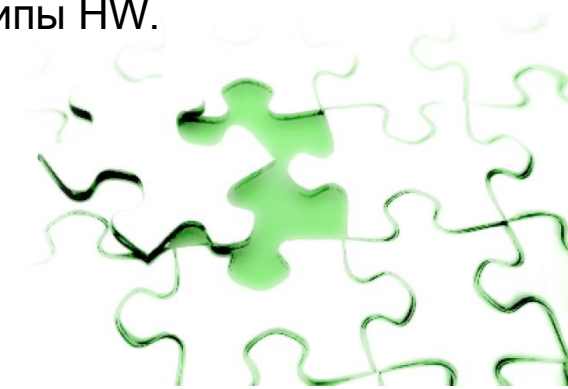


Услуга «Дополнительный год гарантии»

Действие услуги	1 год
Формула обслуживания	8x5x14
Реакция	До 24 часов
Онлайн техподдержка (телефон/e-mail)	нет \ нет
Время восстановления	до 14 раб.дней
Запчасти	Включено
Плановые выезды (ТО - к-во оплаченных выездов, которые входят в стоимость СП)	1 выезд (ТО) при постановке на гарантию
Проезд и проживание	Нет

- За небольшую плату можно увеличить срок гарантии Вашего ИБП или печатного устройства до 1-2 лет в зависимости от модели.
- Стандартным способом услугу можно приобрести для рабочего гарантийного оборудования. В остальных случаях постановка на гарантию проводится при обязательной консультации профильного специалиста Сервисного центра.
- Услуга распространяется практически на все типы НВ.

**Формула обслуживания
для «Дополнительный
год гарантии»: 8x5x14**



Преимущества при приобретении Расширенного сервиса:

- фиксированное время восстановления оборудования;
- увеличенный жизненный цикл оборудования даже для сложных условий эксплуатации;
- on-line техподдержка;
- своевременное обновление FW для HW;
- зафиксированный бюджет организации на техподдержку IT-оборудования на год вперед;
- Повышение производительности печати и бесперебойная работа Вашей техники.



Дополнительные сервисные услуги

- **Мониторинг**
- **Консультационный сервис, установка или предпродажная подготовка:** сервисные инженеры установят и сконфигурируют ваше оборудование и подключат его, если услуга осуществляется на территории заказчика
- **Пуско-наладочные работы:** сервисные инженеры проведут все необходимые проверки, запустят установленную систему и убедятся в её стабильной работе, после чего система будет сдана заказчику
- **Профилактическое обслуживание (ТО):** выполняется от 1 до 4 раз в год в зависимости от модели и места эксплуатации оборудования и его "критичности"
- **Экспресс-замена (прокат):** для оборудования Low-end, низшего ценового сегмента, предлагается услуга "экспресс-замена". В случае поломки оборудование либо полностью меняется на новое, либо производится временная подмена на период ремонта
- **Диагностика высокотехнологичных решений:** сервисные инженеры помогут проанализировать состояние вашего оборудования и при необходимости предложат свои рекомендации по его улучшению для дальнейшей продолжительной работы
- **Модернизация системы:** во время профилактических визитов наши сервисные инженеры проанализируют эффективность работы систем и в случае необходимости предложат внести изменения, которые позволят системе соответствовать вашим новым требованиям
- **Сервис и ремонт в послегарантийный период:** практически весь спектр оборудования реализуемого компанией, а также аналогичное оборудования, которое не входит в портфолио компании

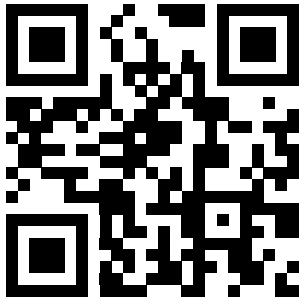


Наши заказчики





МЕГАТРЕЙД
СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР



Наши контакты:

тел.: +38044 585-09-11,

факс +38044 538-00-16

service@megatrade.ua

<http://megatrade.ua/servicerequest>

Сервисный центр компании Мегатрейд
всегда готов к сотрудничеству