



Реорганизация ИТ-инфраструктуры компании «Нутриция Украина» на базе продуктов Microsoft

Обзор

Страна: Украина

Сфера: Пищевая промышленность

О заказчике

Компания Nutricia является мировым лидером по производству детского и специализированного питания. Компания принадлежит к международному концерну Numico. В Украине Nutricia представлена с 1997 года.

Ситуация

Необходимость стандартизировать имеющуюся инфраструктуру согласно общекорпоративным требованиям.

Решение

Стандартизированная ИТ-инфраструктура на базе технологий Microsoft.

Преимущества

- соответствие ИТ-инфраструктуры корпоративным стандартам
- возможность доступа к корпоративным системам концерна Numico
- снижение временных затрат на подготовку нового рабочего места
- снижение временных затрат на реакцию и устранение сбоев в системе
- возможность удаленной инсталляции и обновления ПО на рабочих станциях
- создание системы мониторинга

«Реорганизация корпоративной ИТ-инфраструктуры на базе продуктов Microsoft разрешила привести ее в соответствие с корпоративными требованиями, предоставила возможность централизованного управления всеми сегментами сети и обеспечила беспрепятственный доступ бизнес-пользователей к разнообразным корпоративным подсистемам»

Сергей Иващенко, менеджер информационных технологий «Нутриция Украина»

Компания Nutricia является мировым лидером по производству детского и специализированного питания. Динамический рост и развитие украинского офиса компании требовали более тесного сотрудничества с ее представительствами за границей. Для этого ИТ-инфраструктуру, существовавшую в компании «Нутриция Украина», необходимо было стандартизировать согласно общекорпоративным требованиям, которые предусматривали использование продуктов Microsoft. В результате реорганизации ИТ-инфраструктуры, которая была выполнена компанией «Софтлайн Интернешнл», «Нутриция Украина» смогла значительно повысить эффективность своего бизнеса, получила возможность централизованного управления всеми сегментами компании, обеспечила беспрепятственный доступ бизнес-пользователей к разнообразным корпоративным подсистемам.

Ситуация

Украинский офис Nutricia динамично растет и развивается. Так, в 2004 году он продемонстрировал самые быстрые темпы роста среди всех подразделений корпорации. Сейчас в компании работает около 70 человек, имеется центральный офис. Объем продаж на конец I кв. 2007 г. по сравнению с аналогичным периодом 2006 г. увеличился на 30%; рост этого же показателя в 2005-2006 гг. составил 40%.

Динамический рост и развитие требовали более тесного сотрудничества как с представителями компании в регионах Украины, так и со штаб-квартирой концерна в Амстердаме. Кроме того, перед руководством компании стояла задача стандартизировать существующую ИТ-инфраструктуру согласно общекорпоративным требованиям, которые допускают использование продуктов Microsoft. До этого в украинском подразделении Nutricia в разное время применялись такие ИТ-решения:

- почтовый сервер, работающий под управлением Linux, и файловый сервер под управлением FreeBSD;
- базовая ИТ-инфраструктура на основе сервера, который работает под управлением Microsoft Windows Server® 2003, а также почтового сервера Linux.

Грамотно настроенная ИТ-инфраструктура - ключевой аспект успешного существования компании в современном мире бизнеса. Поэтому руководство Nutricia приняло решение о реорганизации ИТ-инфраструктуры своего предприятия. Подрядчиком на этом проекте выступила компания «Софтлайн Интернешнл», являющаяся сертифицированным партнером Microsoft в Украине. Для получения современной, легко управляемой ИТ-системы подрядчику пришлось решить ряд вопросов. Из-за

специфики своей работы сотрудники Nutricia проводят значительную часть рабочего времени вне офиса (командировки, встречи и т.п.). Поэтому им необходим безопасный доступ к сетевым ресурсам, который можно было бы получить, подключившись к сети Интернет в отеле, аэропорту и др. Кроме того, необходимо было повысить безопасность обмена данными внутри корпоративной сети. Все проведенные изменения были направлены на то, чтобы минимизировать общую стоимость владения ИТ-инфраструктурой и обеспечить оперативное и качественное управления системой силами лишь ИТ-персонала компании.

Владислав Галилейский, руководитель направления ПО компании «Софтлайн Интернешнл», так описывает сложившуюся ситуацию: « Компания-заказчик довольно динамично развивается, с каждым годом увеличивается количество ее сотрудников, в том числе и представителей в регионах. В результате ИТ-менеджеру компании приходится тратить много времени на поддержку пользователей и телефонные переговоры. Кроме того, для корректной работы системы резервного копирования нужно, чтобы работники компании придерживались правил хранения файлов, а это выполнялось далеко не всегда. В конце концов, было необходимо упростить процесс развертывания приложений, управление серверами и снизить расходы на поддержку работоспособности системы в целом, а также сократить время устранения сбоев в ее работе».

Решение

Во время построения решения был сделан акцент на выборе продуктов одного производителя, а также на использовании надежных, проверенных, заранее совместимых между собой систем. Это позволило бы сократить время внедрения, повысить надежность, гибкость,

«Имеющийся вариант системы был реализован в январе 2007 года и с постоянно внедряемыми модификациями функционирует по сегодняшний день»

Сергей Иващенко, менеджер информационных технологий «Нутриция Украина»

масштабируемость и управляемость решения. Стоимость владения ИТ-системой не должна была отрицательно сказаться на бюджете заказчика. Такие возможности предоставляет ряд продуктов Microsoft, а именно, Windows Server 2003, Microsoft Exchange, Microsoft ISA Server, Microsoft System Management Server 2003, Microsoft Operations Manager 2005 и Microsoft SQL Server® 2005.

Максим Козиненко, руководитель направления системной интеграции «Софтлайн Интернешнл»: «На момент начала проекта в компании использовалось оборудование производства HP, а также программная часть в виде клиентской ОС Windows XP и серверной ОС Windows Server 2003. Для решения задач проекта был создан один сервер под управлением Microsoft System Management Server и еще один сервер под управлением Microsoft Operations Management Server. Учитывая небольшую ресурсоемкость серверных частей решения, мы смогли равномерно распределить нагрузку между серверами компании, а для управления ИТ-инфраструктурой не нужно было покупать отдельный сервер».

Выбор Microsoft Windows Server 2003 был обусловлен высокой эффективностью данной платформы для построения сетей, инфраструктуры сетевых программ и веб-служб для групп пользователей разного масштаба – от рабочей группы до центра обработки данных. В случае с компанией «Нутриция Украина» Microsoft Windows Server 2003 эффективно обеспечивает взаимодействие пользователей, процессов и данных с помощью усовершенствованных средств общей работы. Данная функциональность особенно важна для компании «Нутриция Украина», поскольку сотрудники много рабочего времени проводят вне офиса и нуждаются в возможности доступа к нужным

программам в любое время и в любом месте.

В рамках проекта обновления и реорганизации ИТ-инфраструктуры компании «Нутриция Украина» нужно было решить следующие задачи:

- приведение информационных технологий украинского подразделения компании в соответствие с корпоративными требованиями;
- построение ИТ-инфраструктуры на основе продуктов исключительно компании Microsoft;
- повышение эффективности управления рабочими станциями и мониторинга серверов;
- возможность доступа сотрудников «Нутриция Украина» к спектру корпоративных систем Numico.

Сергей Иващенко, менеджер информационных технологий ООО «Нутриция Украина», так описывает этапы проекта: «Базовое решение на основе одного сервера под управлением Microsoft Windows Server 2003 и имеющегося почтового сервера под Linux было введено в июле-августе 2005 года, далее до декабря 2006 года выполнялось постепенное наращивание серверных платформ (в августе 2006 года Linux был заменен на Microsoft Exchange). Имеющийся вариант системы был реализован в январе 2007 года и с постоянно внедряемыми модификациями функционирует по сегодняшний день».

Задача повышения эффективности управления рабочими станциями и серверами была решена благодаря использованию Microsoft System Management Server 2003 (SMS). С помощью SMS можно эффективно проводить инвентаризацию аппаратного и программного обеспечения, а также

«Нутриция Украина» получила адекватный доступ к спектру корпоративных систем Numico, которые позволили значительно повысить эффективность ведения бизнеса компанией в Украине»

Сергей Иващенко, менеджер информационных технологий «Нутриция Украина»

отслеживать изменения в их составе. Кроме того, SMS дает возможность удаленной инсталляции и конфигурации ПО, а также централизованного распространения обновлений и контроля использования лицензий. При этом все функции управления доступны с рабочего места администратора из единой консоли, которая во много раз сокращает необходимость посещения рабочих мест пользователей и экономит рабочее время.

Также для управления ИТ-активами и быстрого устранения сбоев в работе сервисов было решено использовать Microsoft Operations Manager 2005 (MOM). Благодаря получению практических сведений и технической экспертной оценки непосредственно от разработчиков программ, MOM позволяет существенным образом упростить выявление проблемных зон, облегчает процесс определения основных причин сбоев и оказывает содействие быстрому восстановлению работы служб и предотвращению потенциальных проблем ИТ-среды.

Максим Козиненко, руководитель направления системной интеграции, «Софтлайн Интернешнл», отмечает: «На наш взгляд, наиболее удачные моменты данного решения заключаются в централизованном управлении всем парком рабочих станций и серверов компании, в частности инвентаризацией ПО и аппаратной части, которая позволяет силами одного сотрудника мониторить и обслуживать весь парк ПК и серверов, при этом не отрывая его на продолжительное время от других важных производственных процессов».

Несмотря на такую управляемость инфраструктуры, не пострадала безопасность и мобильность сотрудников. С одной стороны, любой мобильный сотрудник из любой точки земного шара, где есть доступ к Интернету, с помощью

своего ноутбука может получить доступ к любым корпоративным ресурсам и программам, а также, в случае необходимости, получить удаленно помощь, а с другой стороны, постороннему человеку крайне сложно будет обойти системы безопасности ИТ-инфраструктуры.

Преимущества

Преимущества данного решения смогли оценить как сотрудники компании, так и непосредственно ИТ-персонал. Наиболее важными стали следующие изменения:

- соответствие ИТ-инфраструктуры компании «Нутриция Украина» корпоративным стандартам;
- возможность доступа сотрудников «Нутриция Украина» к спектру корпоративных систем корпорации Numico;
- существенное снижение расходов времени подготовки нового рабочего места для сотрудника;
- заметное сокращение времени реакции и устранения сбоев в работе системы;
- возможность удаленной инсталляции программного обеспечения и пакетов обновления на рабочие станции пользователей;
- упорядочение работы, распределение всех рабочих станций по группам и инвентаризация рабочих мест, что позволило формализовать процесс обслуживания, сопровождения системы и построения политики резервного копирования;
- создание системы мониторинга. Данная система очень полезна для ИТ-менеджера, поскольку каждый год выделяется бюджет на эксплуатацию, сопровождение и развитие информационных систем, использование средств которого всегда необходимо обосновать. А система мониторинга разрешила ИТ-менеджеру компании определить необходимость систем, а

Дополнительная информация

Информация о других проектах, реализованных на базе технологий корпорации Microsoft, доступна по адресам:

www.microsoft.com/ukraine/casestudies

(на украинском языке), или

www.microsoft.com/rus/business/casestudies

(на русском языке), или

www.microsoft.com/resources/casestudies

(на английском языке).

За дополнительной информацией о продуктах и услугах Microsoft в Украине обращайтесь в информационный центр корпорации Microsoft по телефону +38 (044) 230 51 01 или электронной почтой ukraine@microsoft.com.

Адреса корпорации Microsoft в Интернете: www.microsoft.com (на английском языке), www.microsoft.ua (на украинском языке).

Подробнее о компании «Софтлайн Интернешнл» можно узнать по телефону +38 (044) 20 10 300 или на веб-сайте: www.softline.ua.

Подробнее о компании «Нутриция Украина» можно узнать по телефону +38 (044) 495 23 26 или на веб-сайте: www.nutricia.ua.

также оценить планируемые расходы на ее установку и эксплуатацию, обосновать и заложить в бюджет лишь необходимые средства.

Сергей Иващенко, менеджер информационных технологий ООО «Нутриция Украина»: «С помощью реализованного на данный момент решения «Нутриция Украина» получила адекватный доступ к спектру корпоративных систем Numico, которые позволили значительно повысить эффективность ведения бизнеса компанией в Украине. Перспективы - полное приведение информационных технологий украинского подразделения компании к корпоративным требованиям и еще более тесная интеграция с корпоративными информационными системами».

Microsoft Server Product Portfolio

Подробнее про серверные продукты корпорации Microsoft можно узнать по адресам:

www.microsoft.com/ukraine/servers

(на украинском языке), либо

www.microsoft.com/rus/servers (на русском

языке), либо

www.microsoft.com/servers/default.aspx

(на английском языке).

Программные средства

■ Продукты

- Microsoft Operations Manager 2005
- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft Systems Management Server 2003

- Windows Server 2003 R2
- Windows XP Professional

Партнер

- «Софтлайн Интернешнл»