

Аудит ИТ-инфраструктуры

В условиях стремительного развития бизнеса, ИТ-инфраструктура предприятия представляет собой сложный и разветвленный организм. Построение грамотной структуры управления организацией в значительной степени зависит от возможности ИТ-подразделения организовать управление предприятием с помощью информационных технологий.

Внедрение системы управления предприятием, закупка нового оборудования, установка новых программных продуктов чаще всего проходят без видения целостной картины развития ИТ-инфраструктуры. Это вызывает проблемы полноценного функционирования программных продуктов, проведения дополнительных работ или закупок, что приводит к срывам сроков внедрения проектов, усложняет развитие бизнеса, требует дополнительных инвестиций.

ИТ аудит - это комплексный анализ информационной структуры, который позволяет решить возникшие сложности, определить качество ИТ-инфраструктуры и выявить соответствие между ее возможностями и задачами бизнеса.

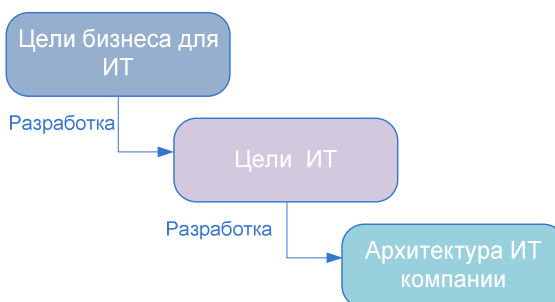
Методика проведения аудита

Проведение ИТ аудита проходит в несколько этапов:

1. Разработка стратегического плана развития ИТ-инфраструктуры (от 5 дней).

Целью данного этапа является определение всех бизнес-процессов, влияющих на деятельность компании, их степень значимости (критичность).

Разработка плана стратегического развития и целей проводится согласно следующей схеме:



2. Аудит ИТ-подразделения и его процессов (от 14 дней).

На этом этапе, проводится полный аудит ИТ-инфраструктуры компании:

- ✓ разрабатывается взаимосвязь бизнес-стратегии и стратегии развития ИТ в соответствии с текущими и будущими требованиями;
- ✓ проводится приоритизация бизнес-процессов;
- ✓ оценивается стоимость и влияние ИТ на протекание бизнес процесса (критичность бизнес процесса для деятельности компании);
- ✓ проводится классификация ИТ системы согласно открытому стандарту COBIT 4.0.;
- ✓ с технической точки зрения проводится проверка аппаратной части ИТ-подразделения, коммутационной сети оцениваются поставщики каналов связи.

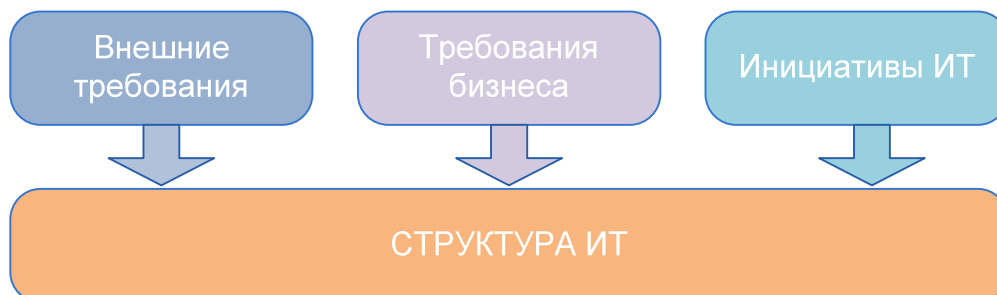
ISO 9001 CERTIFIED



3. Определение технологического развития (от 4 дней).

В соответствии с разработанной стратегией развития ИТ совместно с руководством компании разрабатывается план технологического развития, в котором учитывается приоритезация бизнес-процессов и их стоимость. На данном этапе проекты развития ИТ-подразделения рассматриваются как инвестиционные проекты, нацеленные на повышение эффективности ИТ и увеличение их вклада в прибыль компании.

Метод технологического развития разрабатывается с учетом трех ключевых факторов:



4. План организации непрерывности бизнеса (от 14 дней).

На данном этапе разрабатывается план организации непрерывности бизнеса. Данный план включает в себя:

- ✓ классификацию типов аварийных ситуаций;
- ✓ расчет последствий сбоев и отказов в обслуживании комплекса для бизнеса (Business Impact Analysis, BIA).
- ✓ «План поведения в чрезвычайной ситуации»;
- ✓ должностные инструкции в случае возникновения чрезвычайной ситуации;
- ✓ набор рекомендаций по оптимизации работы администраторов.

При создании плана организации непрерывности бизнеса анализируется возможность обеспечения непрерывности/восстановления аппаратно-программного комплекса (Business Continuity Plan / Business Recovery Plan, BCP/BRP), а также проводится анализ механизмов применения резервного копирования/архивирования.

Далее проектируются решения по организации отказоустойчивой работы основных (критических) бизнес-приложений. В данном решении рекомендуется организовывать основной и резервный центр обработки данных.

5. Сроки проведения и стоимость

Стоимость проведения аудита ИТ инфраструктуры зависит от размеров компании и протекающих в ней бизнес-процессов. Базовая стоимость проведения ИТ-аудита составляет от 40 000 грн. с НДС.